



Política de Garantía – Flujómetros

Este Producto es vendido por Amico Patient Care Corporation, una Corporación Richmond Hill (la “Compañía”) bajo los términos expuestos enunciados más abajo.

Por un periodo de tres (3) años (o por un periodo de [5] años en Norte América solamente), a partir de la fecha en que la Compañía envía este Producto al cliente, se garantiza que este Producto está libre de defectos de funcionamiento en materiales y mano de obra, y conforme respecto a todos los materiales en la descripción del Producto contenido en el manual de operación, siempre y cuando este Producto sea operado apropiadamente bajo condiciones normales de uso, mantenimiento periódico y que el servicio sea realizado, y las reparaciones se hagan de acuerdo con el manual de operación.

Dentro de este periodo, Amico Patient Care Corporation reparará o reemplazará cualquier parte que se compruebe defectuosa, por cuenta de la Compañía. Todos los costos de envío y reemplazo serán asumidos por el cliente, después de los primeros veinticuatro (24) meses, de recibir el Producto.

Esta garantía no se aplicará, si el Producto ha sido reparado o alterado por cualquier persona que no sea autorizada por la Compañía o el distribuidor, o si el Producto ha sido maltratado, mal utilizado, por negligencia o daño accidental. Si las partes son reparadas o reemplazadas por un técnico autorizado, de acuerdo con el manual de operación de la Compañía, la garantía continuará aplicándose.

Esta garantía es extendida solamente al cliente inicial, con relación a la compra del Producto directamente de la Compañía o de un distribuidor autorizado, como mercancía nueva. Los distribuidores, no están autorizados para alterar o enmendar la garantía de ningún Producto descrito en este acuerdo, a menos que haya sido previamente autorizado por escrito por la Compañía.

Esta garantía, se otorga expresamente en lugar de cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluyendo toda garantía de comercialización o adecuación a un propósito particular. La Compañía no será responsable por daños accidentales, colaterales, consecuentes, incluyendo pero no limitándose a: pérdida en utilidades o pérdida de uso. La responsabilidad de la Compañía, en la cantidad total, no excederá el precio de compra del producto.

A discreción única de la Compañía, los Productos que califiquen bajo la garantía serán reparados o reemplazados, de acuerdo con la opción de la Compañía y devueltos al cliente por vía terrestre. La Compañía se reserva el derecho de detener la producción de cualquier producto, o cambiar materiales, diseños, o especificaciones sin previo aviso.

Todos los reclamos por garantía, primero deben ser aprobados por el Departamento de Servicio al Cliente de Amico Patient Care Corporation, en: SOT-CSR@amico.com o 905.764.0800. Luego de la aprobación, el Departamento de Servicio al Cliente emitirá un número de Autorización de Retorno de Mercancía (RGA). Se debe obtener un (RGA), antes de iniciar cualquier reclamo de garantía.